

[Vietnamese]

### **Hackney LINK là gì?**

Hackney Local Involvement Network (LINK – Mạng Tham Gia của Địa Phương tại Hackney) là một tổ chức giám sát các dịch vụ y tế và chăm sóc xã hội cho người trưởng thành tại Hackney. Hackney LINK được một cơ quan từ thiện của địa phương có tên là Social Action for Health đứng ra tổ chức.

### **Mục đích của Hackney LINK là gì?**

Hackney LINK hoạt động để đại diện cho công chúng và khuyến khích công chúng đóng góp ý kiến về việc nên nâng cao chất lượng các dịch vụ của NHS và chăm sóc xã hội tại địa phương bằng cách nào.

### **Điểm nổi bật của Hackney LINK là gì?**

Hackney LINK có quyền lực pháp lý được tiếp nhận các câu trả lời của người mua và người điều hành các dịch vụ, và bảo đảm họ lắng nghe bất kỳ đề nghị nào của Hackney LINK đưa ra. Hackney LINK cũng có thể tham gia thanh tra chất lượng các dịch vụ và cơ sở của địa phương.

### **Ai có thể tham gia?**

Các cá nhân và người tình nguyện hoặc các nhóm cộng đồng có thể tham gia. Cá nhân phải sống tại Hackney hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ y tế hoặc chăm sóc xã hội nào của Hackney. Các nhóm tình nguyện phải hoạt động hỗ trợ cho Hackney.

### **Ai điều hành Hackney LINK?**

Hackney LINK được Một Nhóm Điều Hành (Steering Group) cai quản quyết định về phương hướng và các hoạt động cần ưu tiên của Hackney LINK. Nhóm Điều Hành này được bầu ra từ các thành viên, bởi các thành viên.

### **Hackney LINK muốn biết gì ở tôi?**

- Trải nghiệm của quý vị khi là một bệnh nhân sử dụng các dịch vụ y tế như thế nào?
- Trải nghiệm của quý vị khi là người sử dụng dịch vụ hay người chăm sóc sử dụng các dịch vụ chăm sóc xã hội?
- Quý vị thấy cần phải có các thay đổi gì?
- Quý vị có các đề nghị gì để nâng cao chất lượng cho các dịch vụ?

Xin liên lạc với chúng tôi bằng các phương thức sau:

Email: [info@hackneylink.org.uk](mailto:info@hackneylink.org.uk)

Website: [www.hackneylink.org.uk](http://www.hackneylink.org.uk)

Điện thoại: 020 8510 1972

Gửi thư qua bưu điện: Hackney LINK

Unit A (first floor)

Ment House

1B Mentmore Terrace

London

E8 3DQ

## **Mẫu Đăng Ký Làm Thành Viên Hackney LINK**

Để trở thành một thành viên, xin quý vị cung cấp các thông tin sau đây:

Tên:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Email:

Tổ chức hoặc nhóm người sử dụng:

Và gửi về địa chỉ này:

**Hackney LINK**

**Freepost RSBK-AZHL-AJBB**

**62 Beechwood Road**

**London E8 3DY**